

Algemene Voorwaarden Fit Line

Besloten vennootschap Fit Line (hierna: Fit Line) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder

nummer 24182296 en is gevestigd aan Govert van Wijnkade 14 (3144EE) te Maassluis.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt,

tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Lid tot het verrichten van Diensten door Fit Line.

3. Abonnement: het maandelijks fitnessabonnement waarmee Lid onbeperkt gebruik kan maken van de

fitnessruimte van Fit Line.

4. Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan de Diensten.

5. Diensten: de Diensten van Fit Line zijn personal training, fitness, small group trainingen, voedingsadvies, sportlessen alsmede sportactiviteiten in de breedste zin van het woord.

6. Dienstverlener: Fit Line biedt Diensten aan Lid hierna: Fit Line.

7. Lid: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Fit Line heeft

aangesteld, of waaraan Fit Line een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.

8. Overeenkomst: elke Overeenkomst of Abonnement en andere verplichtingen tussen Lid en Fit Line,

alsmede voorstellen van Fit Line voor Diensten die door Fit Line aan Lid worden verstrekt en die door Lid

worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Fit Line waarmee deze algemene voorwaarden

een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Fit Line, elke Overeenkomst tussen

Fit Line en Lid en op elke dienst die door Fit Line wordt aangeboden.

2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Lid de beschikking over deze algemene voorwaarden.

Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Fit Line aan Lid aangeven op welke wijze Lid de algemene

voorwaarden kan inzien.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de

algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Fit Line is overeengekomen.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten

van Lid.

5. De minimale leeftijd van Lid dient 18 jaar te zijn, tenzij de minderjarige van 16 jaar of ouder uitdrukkelijk

en schriftelijk toestemming heeft verkregen van zijn/haar ouder(s) en/of wettelijke verzorger.

6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of

worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de

nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de

originele bepaling.

7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat

als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

10. In het geval Fit Line niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar

recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

11. Door ondertekening van de Overeenkomst gaat Lid ook akkoord met de inhoud van het faciliteitenreglement waarnaar in de Overeenkomst wordt verwezen, alsmede het (eventueel) geldende

(huishoudelijk) reglement van de Club dat van tijd tot tijd naar eigen goeddunken gewijzigd kan worden

door Fit Line.

12. Het Lid wordt toegelaten tot Fit Line en haar faciliteiten indien hij voldoet aan de lidmaatschapsbetalingen zoals opgenomen in de Overeenkomst.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Fit Line gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is

aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk

in het Aanbod vermeld.

2. Fit Line is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Lid schriftelijk binnen 30 dagen wordt

bevestigd. Niettemin heeft Fit Line het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Lid om een voor Fit

Line gegronde reden te weigeren.

3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende

gespecificeerd, zodat Lid in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele

gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding

of het ontbinden van de Overeenkomst.

4. Het Aanbod bevat ten minste:

a. de vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte(s) en faciliteiten te bezichtigen;

b. de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 4 lid 5 van deze algemene voorwaarden;

c. de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;

d. de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;

e. de kosten voor het lidmaatschap en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst en inschrijving

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Lid een Aanbod c.q. Overeenkomst van Fit Line

heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Fit Line te retourneren, dan

wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.

2. Fit Line is niet gehouden aan een Aanbod indien Lid redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft

moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving

bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Lid geen rechten ontleen.

3. Indien Lid een reeds bevestigde Overeenkomst annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte

kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Lid.

4. Elke Overeenkomst die met Fit Line wordt aangegaan berust bij het bedrijf en niet bij een individuele

persoon die met Fit Line is verbonden.

5. Lid heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Fit Line met toestemming van Lid reeds een aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening of wanneer Lid gebruik

heeft gemaakt van de faciliteiten van Fit Line. Lid ziet door middel van deze toestemming af van haar

herroepingsrecht.

6. Indien de Overeenkomst door meerdere Lids wordt aangegaan, is elk Lid afzonderlijk hoofdelijk

aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

7. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

8. Tijdens het eerste bezoek aan Fit Line ontvangt Lid op vertoon van een geldig legitimatiebewijs een Fit

Line-toegangssleutel. Uitsluitend op vertoon van een geldige Fit Line-toegangssleutel krijgt Lid

toegang

tot de locatie van Fit Line. De Fit Line-toegangssleutel wordt in bruikleen gegeven en dient bij opzegging

weer te worden geretourneerd.

9. Er zal bij inschrijving een digitale foto van het Lid worden gemaakt ter identificatie en veiligheid. Fit Line

kan werken met geautomatiseerde gezichtsherkenning bij de ingang van de sportlocatie om Lid te

verifiëren en toe te laten tot de sportlocatie.

10. De pashouder blijft te allen tijde aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het gebruik en/of misbruik

van de Fit Line-toegangssleutel. Bij verlies of diefstal of anderszins in het ongerede raken van de Fit Linetoegangssleutel blijven de betalingsverplichtingen onverminderd van kracht. Diefstal of verlies van de Fit

Line-toegangssleutel dient per direct te worden doorgegeven aan Fit Line. Een vervangende pas kan tegen

betaling van worden verkregen.

11. Leden die hun toegangssleutel niet bij zich hebben tijdens onbemande uren zullen niet worden

toegelaten tot de locatie van Fit Line. Andere Leden mogen hen ook geen toegang verschaffen.

12. Het Lid kan maximaal van één (eventuele) kortingsregeling tegelijk gebruik maken.

13. Inschrijfkosten worden bij inschrijving tezamen met de aankoopkosten van de toegangssleutel bij

aanvang van het lidmaatschap voldaan.

14. Leeftijdsgebonden lidmaatschappen zullen bij het bereiken van de maximale leeftijd automatisch

overgaan naar het reguliere – niet leeftijdsgebonden – lidmaatschap met de daaraan verbonden lidmaatschapspreizen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. Door het aangaan van de Overeenkomst gaat Lid akkoord met de minimale lidmaatschapsperiode

vanaf de vastgestelde ingangsdatum tot de vastgestelde einddatum. Na de vastgestelde einddatum zal

het lidmaatschap en de betalingsverplichting stilzwijgend telkens met een volledige maand worden

verlengd, tenzij Lid zijn lidmaatschap beëindigt door het geven van een schriftelijke verklaring welke een

volledige maand voor afloop van de einddatum door Fit Line is ontvangen.

2. Zowel Lid als Fit Line kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in

de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een

redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar

verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en

medewerkingsverplichtingen van Lid alsmede schending van de Overeenkomst of deze algemene

voorwaarden of in het geval Lid zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Fit Line, een ander lid of een

medewerker.

3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Lid onverlet voor zover Fit Line

ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Lid dient de

overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. Zowel Lid als Fit Line kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk

schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen in geval Fit Line in surseance van betaling verkeert,

faillissement is aangevraagd of desbetreffende onderneming van Fit Line eindigt door liquidatie. Indien

een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Fit Line nimmer gehouden tot restitutie van reeds

ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

5. Wanneer een Lid lid wordt van Fit Line voorafgaand aan de opening van Fit Line, zal de

lidmaatschapsperiode beginnen vanaf de eerste volle maand na opening van Fit Line.

6. Lid kan de Overeenkomst beëindigen als hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst verhuist buiten

een straal van 25 kilometer van de locatie van Fit Line en zich binnen een straal van 25 kilometer van het

nieuwe adres geen alternatieve sportclub bevindt. Beëindiging van de Overeenkomst geschiedt in dat

geval door minimaal één maand van tevoren een schriftelijk bewijs van inschrijving bij de gemeente

waarnaar is verhuisd aan Fit Line te overhandigen. De Overeenkomst zal in dit geval eindigen op de

laatste dag van de eerstvolgende maand.

7. Indien Fit Line haar onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door Fit Line mogelijk met

inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Het resterende lidmaatschapsgeld wordt in dat geval

terugbetaald.

Artikel 6 - Uitvoering van de Dienstverlening

1. Fit Line zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit

te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Fit Line staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een

inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is

beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Fit Line de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de

reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Lid.

Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de

Overeenkomst.

3. De door Lid verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Fit Line aangeboden

Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Fit Line heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te

passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is Fit Line niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Lid op te

volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de

aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Fit Line, is Lid gehouden om dienovereenkomstig de

aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. Fit Line is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Fit Line Lid tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Lid verstrekte informatie. Indien de informatie

gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is

Fit Line aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van

de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Lid niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat

alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel

voorschot niet tijdig is ontvangen door Fit Line of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en

risico van Lid komen, sprake is van vertraging heeft Fit Line recht op een redelijke verlenging van de

(op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals

hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Lid.

8. Lid heeft recht om zeven dagen per week, 24 uur per dag gebruik te kunnen maken van alle beschikbare

sportfaciliteiten binnen het gekozen lidmaatschap. De locatie is in beginsel 24 uur per dag toegankelijk.

Fit Line behoudt zich het recht voor om openingstijden te wijzigen. Fit Line zal de voorgenomen wijzigingen minimaal vier weken van tevoren aankondigen.

9. Tijdens de onbemande uren zijn uitsluitend de toiletten en de sportzaal toegankelijk. De kleedkamers,

de douches en de groepsles zaal zijn tijdens onbemande uren niet toegankelijk voor leden.

10. Eenieder dient zich te houden aan de opgegeven huisregels van Fit Line. Overtreding hiervan kan tot

gevolg hebben dat de Overeenkomst wordt ontbonden en Lid de toegang tot de locatie van Fit Line wordt

ontzegd.

11. In geval van onderhoud aan de locatie van Fit Line is Fit Line niet aansprakelijk voor het niet beschikbaar zijn van de locatie. Nimmer is Lid gerechtigd tot enige restitutie van reeds betaalde gelden of

enige schadevergoeding.

12. Fit Line staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.

In het kader daarvan onderwerpt Fit Line de apparatuur en overige voorzieningen aan het vereiste

onderhoud, staat Fit Line ervoor in dat de instructeurs en/of begeleiders over de kennis beschikken die

redelijkerwijs mag worden verwacht en zorgt Fit Line ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig

zijn en een noodknop in geval van sporten tijdens onbemande uren.

Artikel 7 - Verplichtingen Lid

1. Lid is verplicht alle door Fit Line verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante

informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de Diensten en in de gewenste vorm te verstrekken

ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het

voorkomen dat Fit Line niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende

stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico

van Lid.

2. Fit Line is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te

controleren of om Lid te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Fit Line verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door

Fit Line voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Fit Line kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende

informatie. Bij gebreke hiervan is Fit Line gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten totdat de

informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke

hoofde dan ook jegens Lid. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Lid dit direct, dan wel uiterlijk 3

werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Fit Line.

4. Lid heeft een meldplicht aangaande (potentiële) gezondheidsrisico's met betrekking tot het sporten.

Lid is verplicht voor aanvang van een small group training of voordat hij de apparaten van Fit Line

gebruikt, aan Fit Line aan te geven indien hij last heeft van blessures en/of medicijnen gebruikt waardoor

hij niet op normale wijze deel kan nemen. Lid is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het niet, niet

tijdig en/of niet volledig doorgeven van deze informatie.

5. Alle (lichamelijke) schade ten gevolge van het gebruiken van de apparaten en/of faciliteiten alsmede

deelname aan de small group training is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Lid.

6. Lid dient zich aan de huisregels te houden. Bij gebreke hiervan is Fit Line gerechtigd om Lid de toegang

tot Fit Line voor onbepaalde tijd te ontzeggen. De huisregels worden bij inschrijving kenbaar gemaakt aan

Lid en zijn te allen tijde in te zien op de fysieke locatie en op de website.

7. Lid is verplicht passende sportkleding en sportschoenen (die enkel binnen gedragen worden) te dragen

en de door Fit Line opgestelde hygiëne-eisen in acht te nemen wanneer hij gebruikmaakt van de faciliteiten van Fit Line. Bij gebreke hiervan heeft Fit Line het recht Lid hierop aan te spreken en hem het

gebruik van de faciliteiten te ontzeggen, totdat Lid deze verplichtingen alsnog nakomt. Het dragen van

een pet of capuchon is niet toegestaan in verband met veiligheid en herkenbaarheid.

8. Het gebruik van de faciliteiten van Fit Line is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. Fit Line

streeft ernaar om ieder (nieuw) Lid een goede begeleiding en training te geven ter waarborging van een

veilig en juist gebruik van de fitnessapparatuur op de locatie van Fit Line. Lid zorgt er zelf voor dat hij voor

een rondleiding of begeleiding een afspraak maakt met een medewerker van Fit Line. Als Leden niet

vertrouwd zijn met (een onderdeel van) de fitnessapparatuur of bepaalde oefeningen, dienen zij een

medewerker van Fit Line om advies vragen.

9. Lid dient op de hoogte te zijn van alle regels die van toepassing zijn op zijn lidmaatschap en deelname

aan de faciliteiten van Fit Line. Indien een medewerker een instructie geeft aan Lid is Lid gehouden om

deze (redelijke) instructies op te volgen.

10. Lid dient de bediening van de alarmmelders te begrijpen en stemt ermee in om deze alleen in

noodsituaties te gebruiken. Bij misbruik van de alarmmelders kan Fit Line de kosten daarvan op Lid

verhalen, al dan niet in combinatie met een direct opeisbare boete van € 150,- onverminderd het recht van

Fit Line om een aanvullende boete te vorderen in het geval Fit Line meer schade heeft geleden.

11. Lid is op de hoogte dat de locatie van Fit Line niet altijd bemand is. Ondanks dat er niet altijd een

medewerker aanwezig is, is Lid nog altijd zelf verantwoordelijk voor het gebruik van fitnessapparatuur en

eventueel lichamelijk letsel dat het gebruik van de apparatuur met zich meebrengt. Op zulke momenten

dient Lid geen fitnessapparatuur te gebruiken waarmee hij niet vertrouwd is.

12. Leden met klachten (fysiek/mentaal) en/of een medisch verleden mogen uitsluitend sporten tijdens

bemande uren, tenzij zij zich tijdens onbemande uren laten vergezellen door een ander Lid. Voor deze

leden is alleen sporten tijdens onbemande uren dus niet toegestaan.

13. Leden tot 18 jaar oud mogen uitsluitend sporten vanaf 08:00 uur 's morgens tot 22:00 uur 's avonds,

tenzij zij zich laten vergezellen door een volwassen Lid. Leden tot 16 jaar oud mogen uitsluitend sporten

tijdens bemande uren, tenzij zich laten vergezellen door een volwassen Lid.

14. Tijdens bemande uren mogen Leden een gast meebrengen naar de locatie van Fit Line. Lid dient dit

vooraf te melden bij een medewerker van Fit Line. Fit Line kan gasten – indien gewenst – een rondleiding

geven en informatie verschaffen bij het bezoek tijdens de bemande uren.

15. Leden mogen geen gasten meebrengen tijdens onbemande uren zonder voorafgaande toestemming

van Fit Line. Als dit beleid wordt geschonden kan aan het betreffende Lid een gastenvergoeding in

rekening worden gebracht en/of de Overeenkomst met het Lid worden opgeschort of beëindigd. In dat

geval is het Lid het lidmaatschapsgeld over de resterende lidmaatschapsperiode en een direct opeisbare

boete van € 150,00 verschuldigd, onverminderd het recht van Fit Line om een aanvullende boete te

vorderen in het geval Fit Line meer schade heeft geleden.

16. Aanstootgevend, beledigend, bedreigend of gewelddadig gedrag, misbruik van apparatuur, het gebruik

van alcohol of illegale middelen en roken op de locatie van Fit Line is niet toegestaan en kan leiden tot

schorsing of beëindiging van de Overeenkomst.

17. Het maken van foto's door Lid (met inbegrip van het nemen van beelden door middel van een mobiele

telefoon of ander apparaat) is verboden in elke ruimte van Fit Line.

Artikel 8 - Voedingsadvies

1. Fit Line kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, en/of verslaglegging ten

behoefte van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van

aard, doch zal Fit Line de op hem rustende zorgplichten in acht nemen. Lid beslist zelf en op eigen

verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door Fit Line verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch of

dieetadvies. Indien Lid dit advies opvat als medisch of dieetadvies dient Lid dit eerst met een daartoe

opgeleide specialist te overleggen.

3. Lid is op eerste verzoek van Fit Line verplicht om door hem verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien

Fit Line wordt vertraagd in zijn werkzaamheden, doordat Lid niet of niet tijdig een beoordeling geeft op

een door Fit Line gedaan voorstel, is Lid te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane

gevolgen, zoals vertraging.

4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van

externe factoren die de rapportages en adviezen van Fit Line kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit,

juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Lid. Lid staat in voor de

kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Lid zal Fit Line schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden

melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Lid

aandacht wenst.

Artikel 9 - Small group training

1. Fit Line kan een small group training verzorgen voor Lid en andere deelnemers. Fit Line is gerechtigd

het aantal deelnemers te maximeren.

2. De small group training vindt plaats op locatie van Fit Line. De Deelnemer is verplicht tenminste 10

minuten voor aanvang van de training aanwezig te zijn op de betreffende locatie.

3. Indien Deelnemer niet tijdig voor de small group training aanwezig is, heeft Fit Line het recht de

betreffende Deelnemer te weigeren voor de small group training. Tenzij anders uitdrukkelijk

overeengekomen, heeft Deelnemer geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden of het inhalen van

een training.

4. De small group training wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen en de behoeften van de

betreffende Deelnemer(s).

5. Lid c.q. Deelnemer zal Fit Line schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de small group training alle

omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten

waarvoor Lid aandacht wenst. Hieronder wordt tevens verstaan eventuele medische klachten en/of

blessures die een voor de Deelnemer gebruikelijke deelname (mogelijk) kunnen beperken of belemmeren.

6. Fit Line is gerechtigd de small group training te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum

indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Fit Line om de small group

training te verplaatsen. Lid c.q. Deelnemer wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

Indien er teveel aanmeldingen zijn, is Fit Line gerechtigd de Deelnemers die zich het laatst hebben

aangemeld voor de small group training te weigeren.

Artikel 10 - Gebruik fitnessapparaten

1. Lid is verplicht om een handdoek mee te nemen en te gebruiken in de fitnessruimte en de leszalen. Bij

gebruik van een fitnessapparaat, dient de handdoek over de zitting gelegd te worden, tenzij anders

aangegeven bij het betreffende fitnessapparaat.

2. Nadat het fitnessapparaat gebruikt is, dient Lid het fitnessapparaat schoon achter te laten. Lid kan

hierbij gebruik maken van de aanwezige schoonmaakmiddelen.

3. Het is niet toegestaan om meerdere fitnessapparaten tegelijkertijd bezet te houden.

4. In geval van onderhoud aan het pand van Fit Line of aan de beschikbaar gestelde apparaten is Fit Line

niet aansprakelijk voor het niet beschikbaar zijn van deze faciliteiten. Nimmer is Lid gerechtigd tot enige

restitutie van reeds betaalde gelden of enige schadevergoeding. Lid kan gebruik maken van de andere

beschikbare faciliteiten en/of vervangende fitnessapparatuur.

Artikel 11 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te

worden, of op verzoek van Lid nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Lid te

komen, is Lid verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen

tarief. Fit Line is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Lid verlangen dat daarvoor een

aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Fit Line, Fit Line een

verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen

voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Lid.

Artikel 12 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (btw).
2. Fit Line voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief.
3. De kosten van een Abonnement worden op basis van automatische incasso tweewekelijks geïncasseerd.
5. Lid is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Lid door Fit Line ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat Lid een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Lid het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
7. Lid kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. Fit Line is, zonder voorafgaande toestemming van Lid, gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
9. Indien een periodieke betalingsverplichting met Lid is overeengekomen, is Fit Line gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden. Indien Lid niet akkoord gaat met de prijsverhoging, heeft Lid het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
10. Lid dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van ten hoogste 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Fit Line.
11. In geval van persoonlijk faillissement, of verzoek tot betaling jegens Lid wordt de betaling en

alle

andere verplichtingen van Lid uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 - Incassobeleid

1. Wanneer Lid niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, zal Lid eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de

betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien

Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Lid in verzuim is, zal Fit Line zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de

wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de

buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Fit Line meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze

kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn

voor rekening van Lid.

Artikel 14 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Fit Line gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Lid en zal deze slechts conform de

geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Fit Line de betrokkene hierover informeren.

2. Lid is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van

Fit Line verwerkt worden. Lid staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is

en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Lid Fit Line tegen elke

(rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Fit Line op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze

beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de

stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk

is.

4. Lid is ermee bekend en gaat ermee akkoord dat Fit Line te allen tijde toezicht houdt op de sportlocatie

middels camera's die 24/7 beelden maken. Deze beelden worden gemaakt ten behoeve van de veiligheid

van het Lid en Fit Line zelf, alsmede ter voorkoming van diefstal. Lid wordt dan ook gefilmd in alle

openbare ruimtes van Fit Line. Indien Lid niet gefilmd wenst te worden kan hij geen gebruik maken van de

faciliteiten in de locatie van Fit Line. Nimmer is Fit Line enige schadevergoeding verschuldigd wegens het

filmen van Lid. Lid is er tevens mee bekend dat indien hij de huisregels van Fit Line en/of de wet- en

regelgeving overtreedt, de beelden aan de politie overlegd kunnen worden. De camerabeelden worden niet

langer bewaard dan strikt noodzakelijk, doch maximaal 28 dagen. Ingeval van het vastleggen van een

incident, is Fit Line gerechtigd de beelden langer te bewaren tot het betreffende incident is afgehandeld.

5. Het is Lid verboden om in en rondom de locatie foto's en/of beelden van anderen te maken. Bij

overtreding hiervan is Fit Line gerechtigd om de Overeenkomst per direct op te schorten of te beëindigen.

Artikel 15 - Opschorting en ontbinding

1. Fit Line heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer

onder zich te houden indien Lid nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft

voldaan. Dit

recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Fit Line gegronde reden zich voordoet hetgeen

opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Fit Line is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Lid in

verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling

van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Lid schriftelijk worden bevestigd.

3. Fit Line is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het

opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Lid voor reeds

uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Lid verplicht om Fit Line te vergoeden voor elk financieel

verlies dat Fit Line lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Lid.

5. Wanneer Lid niet in staat is om gebruik te maken van de faciliteiten van Fit Line in verband met ziekte

of aantoonbaar letsel, kan hij de Overeenkomst tijdelijk opschorten voor een aaneengesloten periode van

ten minste 1 maand en maximaal 3 maanden. Fit Line heeft in dit geval het recht op een bewijsstuk dat de

ziekte of het letsel aantoont, bijvoorbeeld een verklaring van de behandelend arts of specialist of een

behandelkaart. De opschorting zal de lengte van de Overeenkomst met de duur van de opschorting

verlengen. De Overeenkomst kan niet worden opgezegd gedurende de periode van opschorting.

Opschorting van de Overeenkomst kan nooit met terugwerkende kracht.

Artikel 16 - Transferregeling

1. Leden hebben de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst, vanaf 30 dagen na

inschrijving, gebruik te maken van andere Fit Line Club.

2. Zodra het Lid meer dan 50% sport bij een andere club komt hij in aanmerking voor een transfer. In dat

geval zal het Lid via deze transferregeling worden overgeplaatst. Van het Lid wordt dan verlangd dat hij

zijn lidmaatschapsgeld betaalt aan de andere club, die wellicht meer of minder lidmaatschapsgeld in

rekening brengt dan op grond van de Overeenkomst. Indien het Lid zich niet houdt aan de transferregeling, zal hem de mogelijkheid om gebruik te maken van andere club worden ontzegd.

3. Indien Fit Line wordt overgenomen door een andere eigenaar, wordt de Overeenkomst voortgezet met

de nieuwe eigenaar als contractspartij. Het Lid blijft de lidmaatschapsgelden betalen mits de regels van

de nieuwe eigenaar geen financieel negatief effect hebben op het gebruik van de locatie van Fit Line door

Lid.

Artikel 17 - Overmacht

1. Fit Line is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op

grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Fit Line wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i)

overmacht van toeleveranciers van Fit Line, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van

toeleveranciers die door Lid of diens derden aan Fit Line zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii)

gebrekigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv)

overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of

telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Fit Line of door haar ingeschakelde

adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Fit Line buiten haar invloedssfeer vallen die de

nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te

ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Lid

worden betaald. Fit Line is niet verplicht om Lid te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt

door een dergelijke herroeping.

Artikel 18 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming

van Fit Line alleen geacht te bestaan indien Fit Line dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst

uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Fit Line, is Fit Line uitsluitend gehouden tot

betaling van enige schadevergoeding indien Lid Fit Line binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Fit Line deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke

termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige

nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Fit Line in staat is om adequaat te

reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door Fit Line leidt tot aansprakelijkheid van Fit Line, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd

(over een maximale periode van 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis),

doch slechts ten aanzien van de door Lid geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet

of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Fit Line. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke

kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak,

de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. Fit Line sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Fit Line is niet aansprakelijk

voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade

door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Fit Line is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen in en rondom de locatie van Fit Line.

6. Ook is Fit Line niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel ontstaan door blessures, deelname aan de

small group trainingen en/of ongelukken. Elke deelname van Lid c.q. Deelnemer vindt plaats op eigen

risico en verantwoordelijkheid van de deelnemende persoon. Lid/Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor

de keuze die hij/zij maakt om een apparaat te gebruiken of deel te nemen aan een small group training.

Ingeval van deelname door mindervalide personen dient de betreffende begeleider en/of wettelijke

vertegenwoordiger te allen tijde zorg te dragen voor passende begeleiding of op mededeling van een van

medewerkers van Fit Line. Eventuele blessures of medicijngebruik dienen vooraf aan het gebruik van de

apparaten c.q. les kenbaar gemaakt te worden aan de medewerker. Fit Line is nimmer aansprakelijk voor

(lichamelijke) schade hieruit voortvloeiende.

7. Lid vrijwaart Fit Line voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een

dienst die door Lid aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Fit Line geleverde Diensten, tenzij

Lid kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Fit Line.

8. Enige door Fit Line opgeleverde adviezen, op basis van door Lid onvolledige en/of onjuist verstrekte

informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Fit Line.

9. De inhoud van het opgeleverde advies van Fit Line is niet bindend en slechts adviserend van aard. Lid

beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Fit

Line opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico

van Lid. Lid is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies

van Fit Line. Fit Line is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

10. Indien door of namens Lid een derde wordt ingeschakeld, is Fit Line nimmer aansprakelijk voor het

handelen en adviezen van de door Lid ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van

opgestelde advies) van de door Lid ingeschakelde derde in Fit Line haar eigen advies.

11. Fit Line staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Fit

Line verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

12. Alle aanspraken van Lid wegens tekortschieten aan de zijde van Fit Line vervallen indien deze niet

schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Fit Line binnen een jaar nadat Lid bekend was of redelijkerwijs

bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de

Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Fit Line.

Artikel 19 - Geheimhouding

1. Fit Line en Lid verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in

het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden

aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De

geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend

is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Lid

aan Fit

Line bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Fit Line is verkregen.

2. Indien Fit Line op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de

vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te

verstrekken en Fit Line zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Fit Line niet gehouden tot

enige schadevergoeding en geeft Lid geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

3. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen,

adviezen of producties die door Fit Line aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van

Fit Line vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Lid zal Fit Line

vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke

informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Fit Line is verspreid.

4. De geheimhoudingsverplichting legt Fit Line ook de door hem in te schakelen derden op.

Artikel 20 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Lid is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens,

informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Fit Line verstrekt in het kader

van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Fit

Line zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Lid vrijwaart Fit Line van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de

verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens,

informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Lid vrijwaart Fit Line voor alle aanspraken van Lid, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van

eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Lid vrijwaart Fit Line voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden

verricht ten behoeve van Lid, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Lid verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Lid jegens derde(n).

5. Indien Lid elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Fit Line verstrekt, garandeert Lid

dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 21 - Klachten

1. Indien Lid niet tevreden is over de Diensten van Fit Line of anderszins klachten heeft over de uitvoering

van zijn opdracht, is Lid verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen

mondeling of schriftelijk gemeld worden via carlo@healthclubfitline.nl met als onderwerp "Klacht"

.

2. De klacht moet door Lid voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Fit Line de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Fit Line zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht

inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 22 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Fit Line en Lid is Nederlands recht van toepassing.

2. Fit Line heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Lid hiervan op de hoogte stellen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Fit Line en Lid, worden

beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij bepalingen van dwingend

recht

leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Maassluis, 22 maart 2021

-